

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2017	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input checked="" type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : LUCAS Erwann	N° candidat :
Contexte de la situation professionnelle : La société Info-Tools développe et vend différents logiciels. Elle propose aussi le dimensionnement et la mise en place de l'infrastructure matérielle nécessaire au bon fonctionnement de ses différentes solutions logicielles. C'est dans son activité de démarchage de nouveaux clients que ce projet vient s'inscrire.	
Intitulé de la situation professionnelle : PPE Info-tools CRM application lourde	
Période de réalisation : 21/09/2016 au 09/05/2017	Lieu : Lycée Mathias
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s) : <ul style="list-style-type: none">• A1.3.4 Déploiement d'un service• A1.4.1 Participation à un projet• A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur• A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données• A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies <ul style="list-style-type: none">• Présentation organisation• Présentation des besoins Résultats attendus : <ul style="list-style-type: none">• CRM avec config stocker sur une base de données et sert a gérer les clients, prospect, salarié, contact• Authentification à l'Active Directory	
Productions associées : CRM Application lourde, schéma réseau, MCD (CRM Lourde), documentation utilisateur (CRM Lourde), cahier des charges	
Modalités d'accès aux productions² http://lucaserwann.fr/	
Modalités d'accès à la documentation des productions³ http://lucaserwann.fr/	
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.	

¹ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

² Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

³ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

**BTS Services informatiques aux organisations
Session 2017**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Cette situation professionnelle demande une application lourde (CRM) pour permettre à l'utilisateur de la société de gérer les contacts entre salariés et acteurs externes (clients / prospects) mais aussi de pouvoir gérer les différents produits que propose l'entreprise Info-tools. L'utilisateur devra se connecter à l'Active Directory pour pouvoir accéder à des données personnelles.

Les utilisateurs peuvent :

- Consulter ses informations personnelles
- Aperçu et Gestion des Clients/Prospect (Ajout, Modification, Suppression)
- Aperçu et Gestion des Produits (Ajout, Modification, Suppression)
- Aperçu et Gestion des Contacts (Ajout, Modifier, Suppression)

La présentation de l'entreprise et de ses attentes à propos de l'application est disponible.

Une documentation utilisateur a été réalisée. Elle permet aux utilisateurs de connaître toutes les fonctionnalités du CRM Lourd et comment s'en servir.

Un MCD a été réalisé pour mettre en place une base de données organisée qui sera utilisée pour le CRM Web et l'application lourde.