

BTS Services Informatiques aux Organisations

PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Epreuve E6

LUCAS Erwann

Lycée Mathias _ 2017

SOMMAIRES

PRESENTATION.....	2
PARCOURS SCOLAIRE.....	3
2015 : Baccalauréat STMG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion)	
2016 : Brevet de Technicien Supérieur 1 ^{ère} année	
2017 : Brevet de Technicien Supérieur 2 ^{ème} année	
PARCOURS PROFESSIONNEL.....	4
Stage de 1 ^{ère} année : création d’une application C#	
Stage de 2 ^{ème} année : Mise en place d’intranet	
Projet scolaire : Low-Hifi	
Projet scolaire : application CRM	
ANNEXES	9
Curriculum vitae	
Attestation de stage 1 ^{ère} année	
Attestation de stage 2 ^{ème} année	
Tableau de compétences	
CONCLUSION.....	14

PRESENTATION

Je suis âgé de 20ans et actuellement étudiant en 2^{ème} année en BTS SIO (Brevet de Technicien Supérieur Service informatique aux Organisations) spécialité SLAM (Solutions Logiciels Applications Métier) au Lycée Mathias de Chalon-sur-Saône (71).

Je passe une bonne partie de mon temps libre à suivre les actualités sur l'e-sport, à jouer aux jeux vidéo et à voyager.

Enfin, si vous le souhaitez, je dispose d'un portfolio à cette adresse : www.lucaserwann.fr

PARCOURS SCOLAIRE

2015 : Baccalauréat STMG SIG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion) spécialité SIG (systèmes d'information de gestion)

Je passe mon baccalauréat STMG Sciences et Technologies du Management et de la Gestion) au lycée Mathias de Chalon-sur-Saône (71) avec la spécialité SIG (systèmes d'information de gestion). Déjà passionné à cette époque par l'informatique, j'ai voulu poursuivre mes études dans ce domaine. A l'aise avec les matières informatiques, je voulais me diriger principalement vers cette formation qui en plus recrute fortement.

2016 : Brevet Technicien Supérieur 1^{ère} année

C'est avec grand plaisir que je rejoins le BTS SIO au lycée Mathias de Chalon-sur-Saône(71). Durant cette première année, je me suis dirigé vers l'option SLAM étant intrigué par le développement.

J'ai réalisé mon premier stage en entreprise (en faisant abstraction de celui réalisé au collège, en classe de troisième) et m'a permis d'avoir une première approche du monde professionnel.

2017 : Brevet Technicien Supérieur 2^{ème} année

Après une première année correcte, j'ai intégré la suite en BTS durant laquelle, j'ai effectué un nouveau stage au sein d'un EPCC (Établissement Public de Coopération Culturelle). Cela m'a permis d'avoir différente vue sur le monde professionnel et d'approfondir mes connaissances et mon expérience professionnelle.

Dans sa globalité, la formation du BTS SIO m'a apporté des compétences et m'a fait découvrir de nombreuses technologies et produits utilisées dans le mon professionnel. Notamment via les modélisations M.C.D (Base de données), l'utilisation de SQL Server, Visual studio (Microsoft) et bien d'autres.



Schéma représentant mon parcours scolaire.

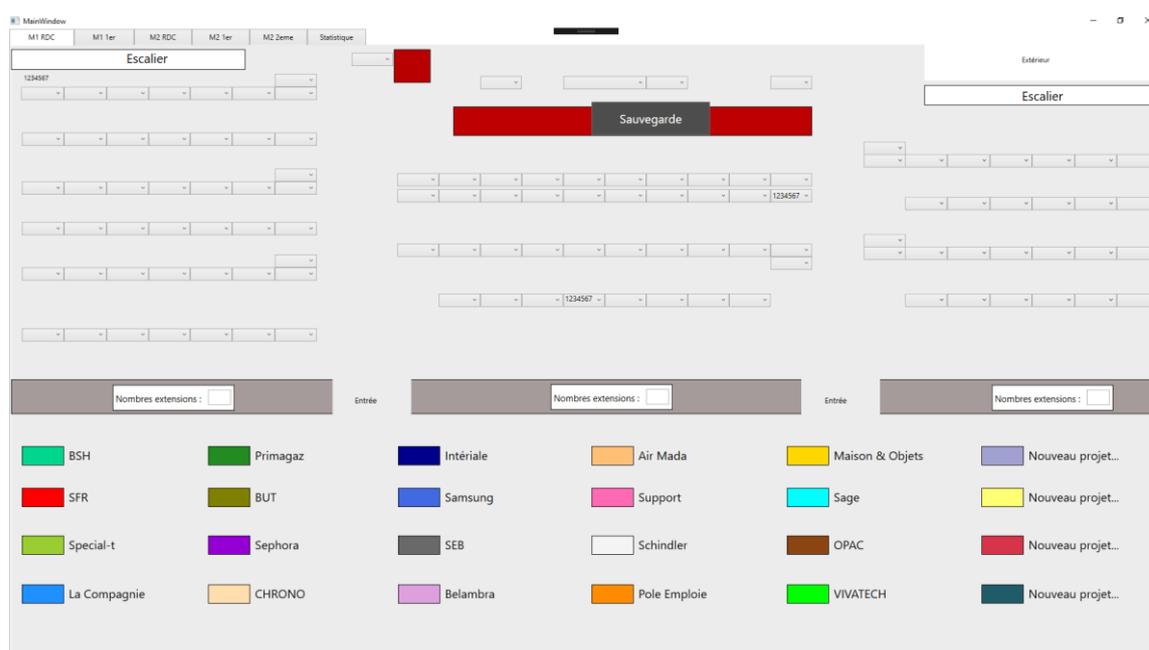
PARCOURS PROFESSIONNEL

Grâce à l'ensemble de mes projets (en entreprise et personnels), j'ai eu l'occasion de travailler avec les technologies suivantes :



STAGE DE 1^{ère} ANNEE : Développement d'une application

Pour mon stage de première année de BTS SIO, j'ai été accueilli dans l'entreprise Webhelp basée à Montceau-les-Mines (71). Cette société est un fournisseur mondial de solutions d'externalisation des processus métiers dont ce site s'occupe de la gestion de la relation client (Pôle emploi, Samsung,...). Ma mission était de réaliser une application développée en C# WPF permettant la gestion du matériel, des extensions téléphoniques et gérer les statiques par pôle de société sur les différents bâtiments et étages.

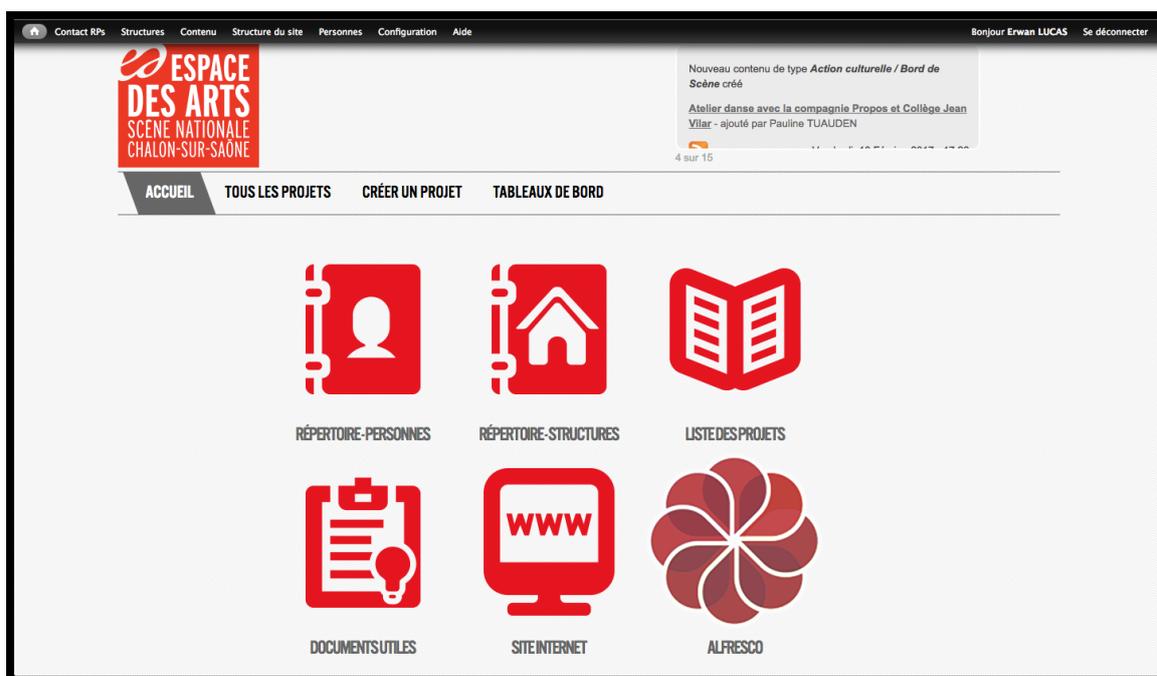


Aperçu d'une des pages de l'application

Durant ce stage, j'ai tout d'abord pris connaissance du fonctionnement de l'entreprise. J'ai accompagné les personnes de service informatique sur les différentes interventions au cours du stage. J'ai suivi les différents projets du service (mise en place d'un pôle), la gestion des serveurs et machines. Le service disposait d'un fichier Excel pour gérer les pôles et pour chaque modification apportée au fichier, la sauvegarde prenait 10 minutes. Mon objectif a été de développer une application qui permettait de gérer plus facilement les pôles et que le processus soit rapide. Après avoir reçu les différents besoins exprimés par le service technique, une phase de réflexion et de l'explication du fonctionnement de l'application future a été réalisée. L'application permettait de gérer les pôles par couleurs, afficher les extensions téléphoniques sur chaque rectangle représentant un poste et de savoir combien de postes / extensions téléphoniques possédaient les pôles. Durant le stage j'ai dû répondre aux questions et apporter des solutions concernant les différentes demandes des employeurs.

STAGE DE 2^{ème} ANNEE : Mise en place d'un intranet

J'ai réalisé mon stage de deuxième année au sein de l'espace des arts basée à Chalons-sur-Saône (71). L'Espace des Arts est une scène nationale, c'est un Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC). Cette établissement produit des spectacles et diffuse des spectacles dans Chalons-sur-Saône.



Aperçu de la page accueil de l'intranet

Durant ce stage, mon objectif était le déploiement de l'intranet sur une petite échelle de personnes. Mon but était d'accompagner ces personnes pour permettre l'utilisation et la compréhension de l'intranet tout en écoutant leurs demandes de modifications de l'intranet et de résolution de problèmes, accompagné à distance d'un développeur pour régler les problèmes complexes (développeur de l'intranet). Les problèmes étaient rédigés par mes soins avec le plus grand détail possible afin de faciliter la compréhension pour le développeur et donc la rapidité d'intervention. Formation des employés sur un CMR web (Alfresco) permettant le stockage de fichiers et de ces partages principalement. Mise en place de flux RSS sur l'intégralité des postes.

En temps libre (indisponibilités des personnes) j'ai révisé et développé des petits projets (en HTML/CSS, PHP, PHP objet), cours théorique sur le C#, web marketing.

PROJET SCOLAIRE: Low-Hifi



Ce projet a été réalisé avec un groupe de 5 personnes pour développer un site de e-commerce en respectant un cahier des charges. Notre mission a été de créer un site d'e-commerce de produit high-tech. Ce projet a été réalisé au cours de l'année scolaire.

The screenshot shows the 'Téléviseurs LCD' (LCD Televisions) category page on the LowHifi website. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL' and 'PRODUITS' menus, and a search bar with a magnifying glass icon and a 'Voir mon panier' button. Below the navigation, the 'LowHifi' logo is on the left, and the category title 'Téléviseurs LCD' is centered. A search filter form is displayed, allowing users to refine their search by Price, Length, Width, Color, Diagonal, and Connection type. The filter includes input fields for minimum and maximum values for Price, Length, Width, and Diagonal, and dropdown menus for Color and Connection type. A 'Rechercher' button is located below the filter. Below the filter, there is a grid of four product listings, each with an image, a product name, a brief description, and a price.

Product Name	Screen Size	Resolution	Price
BRANDT B1913HD	48 cm	1366x768 pixels + TNT...	145.00€
Grundig Vision 3	66 cm	1366x768 pixels + TNT...	210.00€
Philips 32PFL3017H	81 cm	1920x1080 pixels + TNT...	275.00€
WINDSOR WD4212T	106 cm	1920x1080 pixels + TNT...	339.00€

L'objectif de ce projet était de réaliser un site web de E-Commerce dans son ensemble en groupe.

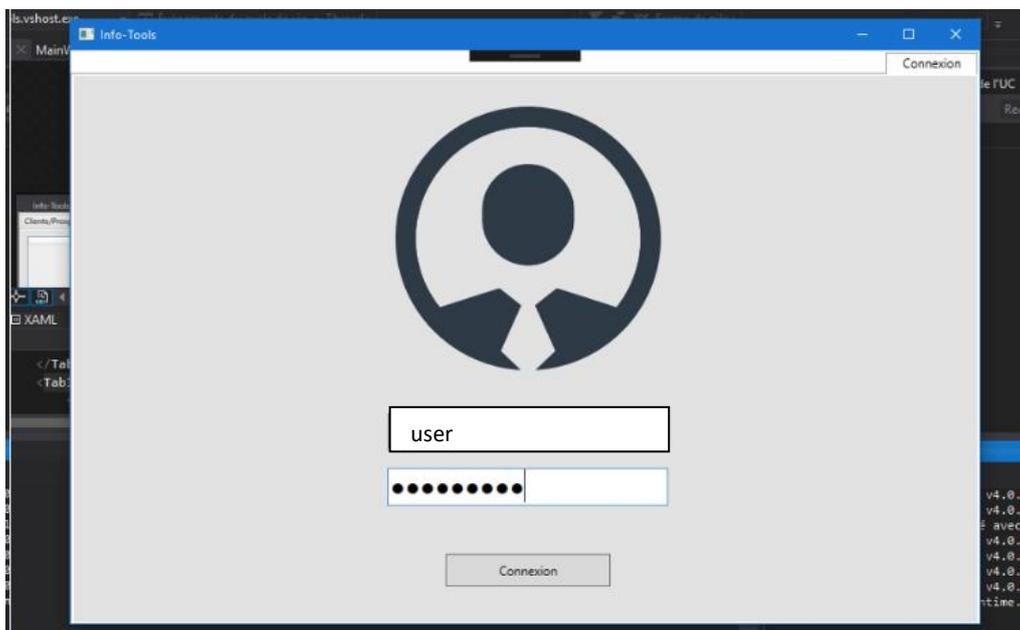
Le projet a donc commencé par un devis répondant aux attentes du client pour ensuite passer à la réalisation du site. Le site comporte plusieurs parties: la vitrine, l'administration ainsi que la gestion du panier.

Pour faciliter la recherche des produits, un filtre selon les catégories est aussi disponible

PROJET SCOLAIRE: application CRM



La société Info-Tools développe et vend différents logiciels. Elle propose aussi le dimensionnement et la mise en place de l'infrastructure matérielle nécessaire au bon fonctionnement de ses différentes solutions logicielles. Ce projet a été réalisé avec un groupe de 5 personnes.



La situation demandait le développement d'une Application Lourde (type CRM) pour Info-Tools, afin de pouvoir gérer les contacts entre salariés et acteurs externes (clients ou prospects) mais aussi de pouvoir gérer les différents produits vendus par l'entreprise.

L'application a donc été réalisée et permet aux utilisateurs de se connecter via leur compte de l'Active Directory. Une fois connecté, l'utilisateur accède donc à plusieurs fonctionnalités qui lui permettront de gérer des contacts, des acteurs externes tels que des clients ou des prospects mais aussi de gérer les produits de l'entreprise.

L'application lourde a été développée en C# WPF, le site CRM web a été développé en PHP aussi que le site vitrine.

ANNEXES

Vous trouverez ici les documents suivant :

- Curriculum vitae
- Attestation de stage 1^{ère} année
- Attestation de stage 2^{ème} année
- Tableau de compétences

Conclusion

En définitive, au long de ces deux années de formation, j'ai acquis beaucoup de compétences. Cette formation m'aura permis de découvrir et de travailler avec de nouveaux outils et technologies. Enfin, j'ai fait mes premiers pas dans le monde de l'entreprise à travers les stages, et découvrir comment fonctionne le milieu professionnel et le travail en équipe.